



# Dugósúgó Közlekedési Információkat Szolgáltató Kft.

..... számú Szolgáltatási szerződés

amely létrejött

a Dugósúgó Közlekedési Információkat Szolgáltató Kft. 1096 Budapest Telepy u. 29/c. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Regisztrációs adatlapon megjelölt Ügyfél között mobiltelefonos közlekedési információszolgáltatás tárgyában.

## 1. Szolgáltató tevékenysége

### 1.1. Szolgáltató

- több információs csatornán aktuális budapesti közlekedési információkat gyűjt és rendszerezi azokat,
- az információkat a lehető legrövidebb időn belül feltölti információ-feldolgozó és -szolgáltató kommunikációs rendszerébe (továbbiakban: Rendszer), biztosítva ezzel annak folyamatos aktuálisát.

Közlekedési információk minősül: forgalmi torlódás, dugó; útlezárás, terelés; közlekedési baleset; működő traffipax; veszélyes kátyú.

1.2. Szolgáltató mobiltelefonon Ügyfél részére specifikus és aktuális közlekedési információt közöl a Rendszer adatai alapján az Ügyfél igénye szerint, annak mobiltelefonon közölt és mindenkor ügyszéki tájékoztató szerint specifikált kérésére.

1.3. Szolgáltató internetes honlapot üzemeltet, melyen hozzáférhetővé teszi a regisztrációval, díjfizetéssel a rendszer használatával kapcsolatos és egyéb ügyfélszolgálati információkat.

1.4. Szolgáltató Ügyfélszolgálati Központot működtet (továbbiakban: Központ), ahol fogadja Ügyfelek személyes és/vagy telefonos megkeresését. A Központ helyét és ügyfélfogadási rendjét az Ügyfelek számára a honlapon közzéteszi.

1.5. Szolgáltató a szolgáltatások igénybevételének megkönnyítése, elérésének gazdaságossá tétele érdekében a Vodafone Magyarország Zrt-vel (továbbiakban: Vodafone) együttműködve kedvező tarifájú mobiltelefon előfizetési lehetőséget biztosít Ügyfél számára, amely lehetővé teszi a Központtal, továbbá a többi Ügyféllel történő ingyenes (percdíj nélküli) telefonhívásos kommunikációt. Ügyfél a Vodafone-al kötött flotta keretszerződés tartalmát megismerte.

1.6. Szolgáltató a rendszert folyamatosan fejleszti, és annak kiépítettségéről és működéséről a honlapján közzé teszi a használathoz szükséges információkat.

1.7. Szolgáltató az Ügyfél minden adatát és vele kapcsolatos bármely információt bizalmasan és az Adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezel.

## 2. Az Ügyfélre vonatkozó előírások

2.1. Az Ügyfél a rendszer használatáért rendszeres szolgáltatási díjat, szerződéskötéskor egyszeri regisztrációs díjat fizet. A fizetés módját és a díjfizetési gyakoriságot (havi, negyedéves, éves) a Regisztrációs lapon választja meg, és a fizetési ciklus leteltével módosíthatja.

2.2. Az Ügyfél lehetőségei szerint a Központ ingyenes mobiltelefonon történő felhívása útján szóban tájékoztatja a Szolgáltatót a közlekedése során tapasztalt 1.1 pontban foglalt aktuális közlekedési információkról.

2.3. Az Ügyfél köteles magát, hogy hamis, valótlan információt a Szolgáltatóval nem közöl. Ellenkező esetben Szolgáltató hírnevét rontja és emiatt kártérítési felelőssége van.

2.4. Az Ügyfél köteles mindenkor szolgáltatási számláját az abban foglalt határidőre maradéktalanul kiegyenlíteni. A kiegyenlítés történhet, átutalással, csekkkel vagy készpénzben. A szolgáltatási díjfizetés módjáról az Ügyfél a Regisztrációs adatlapon nyilatkozik. Fizetési elmaradás esetén Szolgáltató a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat felszámítására jogosult, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

2.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató e szerződés megszűnéséről azonnali hatállyal értesíti a Vodafone-t, aki ennek alapján az Ügyfél számára biztosított flotta-kedvezményes tarifákat megvonja.

## 3. A szerződés érvényessége

3.1. Jelen szerződés határozatlan idejű.

3.2. A szerződés 3 hónapos rendes felmondással szüntethető meg.

3.3. A szerződést felek azonnali hatállyal felmondhatják súlyos szerződésszegés esetén. Az Ügyfél részéről ennek minősül különösen a szolgáltatási díj számla határidőre történő kifizetésének elmulasztása.

## 4. Egyéb rendelkezések

4.1. Az e szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK előírásai irányadók.

4.2. Vitás kérdéseket felek egyeztetés útján rendezik, ennek hiányában elismerik a Budapesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

4.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Rendszer működését bármikor megváltoztassa. Erről Ügyfeleit tájékoztatni köteles.

4.4. Az Ügyfél adatait, nyilatkozatait, a regisztrációs és szolgáltatási díjakat, a díjfizetési időszakokat, és a szerződéskötés időpontját rögzítő Regisztrációs adatlap e szerződés elválaszthatatlan része. Az abban foglalt feltételek változtatása felek írásbeli megállapodásával történhet.

.....  
Ügyfél

.....  
Szolgáltató